

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DATA PER UNSUR PELAYANAN

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik
Unit Pelayanan : dan Persandian Tahun 2023
Periode :

No. Respon	Jenis Kelamin	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	UMUR	NILAI UNSUR PELAYANAN								U9
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
1 Laki-Laki		S1	PNS	43 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2 Laki-Laki		S1	PNS	48 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3 Perempuan		S1	PNS	43 Tahun	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4 Perempuan		SMA		39 Tahun Tahun	3	3	3	4	3	3	4	4	4
5 Perempuan		S1	irt	33 Tahun	4	4	3	4	4	3	3	3	4
6 Perempuan		S2	PNS	52 Tahun	3	4	4	4	3	3	4	3	4
7 Laki-Laki		S1	SWASTA	24 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8 Laki-Laki		S2	PNS	33 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9 Perempuan		S1	Irt	30 Tahun	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10 Laki-Laki		S1	PNS	49 Tahun	4	4	4		4	4	4	3	4
11 Perempuan		S1	PNS	30 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12 Perempuan		S1	PNS	35 Tahun	4	4	3	4	3	3	3	3	3
13 Laki-Laki		S1	SWASTA	34 Tahun	3	3	3	3	3	4	3	3	3
14 Laki-Laki		S1	Asn	35 Tahun	3	3	4	1	3	2	3	2	3
15 Laki-Laki		SMA	SWASTA	41 Tahun	4		4	2	2	3	3	2	3
16 Laki-Laki		S1	PNS	44 Tahun	3	3	3	4	3	3	3	4	4
17 Perempuan		S1	WIRUSAHA	37 Tahun	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18 Perempuan		S1	PNS	39 Tahun	3	3	3	4	4	3	3	2	3
19 Perempuan		S1	PNS	39 Tahun	3	3	3	4	3	3	3	2	3
20 Perempuan		S1	PNS	37 Tahun	4	4	3	4	3	3	3	3	3
21 Laki-Laki		S1	PNS	49 Tahun	4	3	3	4	4	3	3	3	3
22 Perempuan		S1	PNS	42 Tahun	4	3	3	4	4	3	4	4	4
23 Laki-Laki		SMA	Mahasiswa	22 Tahun	3	3	3	4	3	4	4	4	4
24 Laki-Laki		S1	Mahasiswa	22 Tahun	3	4	3	4	3	3	3	2	3
25 Laki-Laki		SMA		18 Tahun	3	3	4	4	4	4	4	4	4
26 Perempuan		SMA	Pelajar	17 Tahun	4	4	4	4	4	3	4	4	4
JUMLAH NILAI/UNSUR					90	86	88	93	88	85	89	82	93
NRR/UNSUR					3.462	3.308	3.385	3.577	3.385	3.269	3.423	3.154	3.577
NRR Tertimbang/UNSUR					0.384	0.367	0.376	0.397	0.376	0.363	0.38	0.35	0.397
Hasil Konversi IKM Unit Pelayanan													

Keterangan			No	UNSUR PELAYANAN
- U1 s.d U9	=	Unsur - Unsur pelayanan	U1	Persyaratan
- NRR	=	Nilai Rata-rata	U2	Prosedur
- IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Waktu Pelayanan

- *) =
- **) =
Nilai Per Unsur =
NRR Tertimbang =

Jumlah NRR IKM tertimbang
Jumlah NRR Tertimbang x 25
Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR per unsur x 0,111 per unsur

IKM UNIT PELAYANAN (hasil Konversi) : 84.744Baik(**B**)

U4 Biaya Tarif
U5 Produk Layanan
U6 Kompetensi Pelaksana
U7 Perilaku Pelaksana
U8 Sarana dan Prasarana
U9 Penanganan Pengaduan

3.39
84.744

NILAI RATA-RATA
3.462
3.308
3.385

3.577
3.385
3.269
3.423
3.154
3.577