



LAPORAN TAHUNAN
PEJABAT PENGELOLAH INFOMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID)
TAHUN 2025



BIDANG HUMAS, KOMUNIKASI DAN
INFORMASI PUBLIK
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIKA DAN PERSANDIAN
KABUPATEN MAROS

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan KaruniaNya sehingga kegiatan pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Maros Tahun 2025 telah berjalan dengan sesuai yang diamanatkan dalam UU 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini disusun sesuai mekanisme pelaporan yang dituntut dalam Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik dan Peraturan Bupati Maros No. 657/KPTS/436/V/2024, tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkup Pemerintah Kabupaten Maros.

Laporan ini merupakan hasil kinerja terkait pelaksanaan Pelayanan Informasi di sekretariat PPID Utama selama tahun Anggaran 2025 yang berada pada DPA Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Maros.

Ditahun 2025 PPID Kabupaten Maros semakin siap untuk terus membenahi segala kekurangan dalam hal teknis pelayanan informasi kemasyarakat, sehingga kedepan segala persoalan yang menyangkut permohonan masyarakat dapat terlayani dengan baik

PPID Kabupaten Maros akan terus memegang Komitmen mewujudkan keterbukaan dan Tranparansi Informasi Publik di Kabupaten Maros,
Demikian Laporan ini di sampaikan untuk menjadi bahan seperlunya, terimakasih.

Maros, 05 Januari 2026

Kepala Dinas Kumunikasi Informatika Statistik Dan Persandian
Selaku

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

Ketua,


H. Agustam, S.IP., M.Si
Ketua PPID
NIP. 197308201992021001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	3
1. Dasar Hukum Pelaksanaan	4
2. Kegiatan PPID yang telah dilaksanakan pada tahun 2025.....	4
3. Rencana tindak lanjut kegiatan 2026	4
4. Sarana dan prasarana layanan informasi di PPID utama Kab. Maros	4
5. Rincian layanan Informasi Publik	5
6. Kendala eksternal dan internal dalam pelaksanaan layanan informasi publik	5
PENUTUP	6
LAMPIRAN	7
1. Lampiran Data.....	7
2. Lampiran Foto	9

PENDAHULUAN

Ditetapkannya Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab melalui penerapan prinsip prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik. Undang-undang tersebut juga mengamanatkan untuk pembentukan PPID di tingkat Kabupaten guna pengembangan sistem informasi publik yang dapat diakses secara luas oleh masyarakat umum. Atas dasar itulah dibentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Maros.

Aplikasi Layanan Informasi publik yang berada di bawah penguasaan badan publik melalui aplikasi PPID Kabupaten adalah merupakan salah satu kewajiban badan publik yang dinyatakan dalam undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik,

Salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi, terkait dengan tugas tersebut, PPID menetapkan standar layanan informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Maros dengan menyediakan akses informasi, sarana dan prasarana fasilitas berupa deks layanan informasi, fasilitas pendukung seperti layanan akses internet gratis, petugas pelaksana layanan informasi, instrusment transaksi, produk pelayanan, serta menetapkan waktu layanan informasi.

Informasi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap orang dalam rangka pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

1. Dasar Hukum Pelaksanaan

- A. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.
- B. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika
- C. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- D. Peraturan Bupati Maros Nomor 139 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Daerah Kabupaten Maros.
- E. Keputusan Bupati Maros Nomor : 921/Kpts/496/II/2019, tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkup Pemerintah Kabupaten Maros.
- F. Keputusan Bupati Maros Nomor : 657/KPTS/436/V/2024, tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkup Pemerintah Kabupaten Maros

2. Kegiatan PPID yang telah dilaksanakan pada tahun 2025

- 1. Melakukan Monitoring dan Evaluasi PPID Tahun 2025
- 2. Melakukan Kegiatan Talk show PPID Via Media Sosial dan Youtube Tahun 2025

3. Rencana tindak lanjut kegiatan 2026

- 1. Melakukan Kegiatan Uji Konsekuensi Keterbukaan Informasi Publik
- 2. Monitoring pelaksanaan PPID di OPD dan Kecamatan
- 3. Melakukan koordinasi ke PPID Provinsi / Kemendagri

4. Sarana dan prasarana layanan informasi di PPID utama Kab. Maros

- Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Kabupaten Maros dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara online di alamat <https://ppid.maroskab.go.id> dan offline (melalui desk layanan). Masyarakat yang bermohon dapat secara langsung mengakses Informasi melalui Sistem Informasi PPID melalui website resmi PPID atau secara offline bertempat di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Maros

- Ruang PPID telah dilengkapi dengan perangkat Komputer dan Petugas Pelayanan
- Tersedianya Desk Layanan Langsung, desk Layanan via media serta meja pengaduan
- Tersedianya ruang tunggu, serta mekanisme Pelayanan Permohonan dan Informasi Publik Lainnya.

5. Rincian layanan Informasi Publik

1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Via Aplikasi PPID Online

- Jumlah Pemohon Informasi Tahun 2025 : 25 Permohonan
- Waktu yang diperlukan : 10+ 7 hari kerja
- Permohonan di penuhi : 25 permohonan
- Permohonan di tolak : 2 Permohonan
- Permohonan tidak jelas : - Permohonan
- Pengajuan keberatan : Tidak ada
- Sengketa Informasi : Tidak ada

2. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik langsung ke PPID Utama :

- Jumlah Pemohon : - Permohonan
- Permohonan di penuhi : - permohonan
- Permohonan di tolak : tidak ada
- Pengajuan keberatan : tidak ada
- Sengketa Informasi : - Pemohon

6. Kendala eksternal dan internal dalam pelaksanaan Layanan Informasi Publik

- Pelayanan pengelolaan informasi di Mall Pelayanan Terpadu satu pintu PPID Utama Kab. Maros telah berjalan dengan lancar, namun untuk PPID pembantu masi perlu pembinaan lebih insentif karena masi terdapat beberapa PPID pembantu yang kurang menegtahui tugas dan fungsinya sebagai PPID Pembantu.
- Adanya pergantian jabatan di PPID Pembantu yang tidak di koordinasikan sehingga terjadinya Miss komunikasi antara PPID utama dan PPID pembantu
- Belum tersosialisasi secara menyeluruh kepada masyarakat terkait apa itu PPID, sehingga masi perlu dilakukan sosialisasi kepada masyarakat
- Adanya Refocusing Anggaran maka kegiatan yang dilaksanakan sangat terbatas.

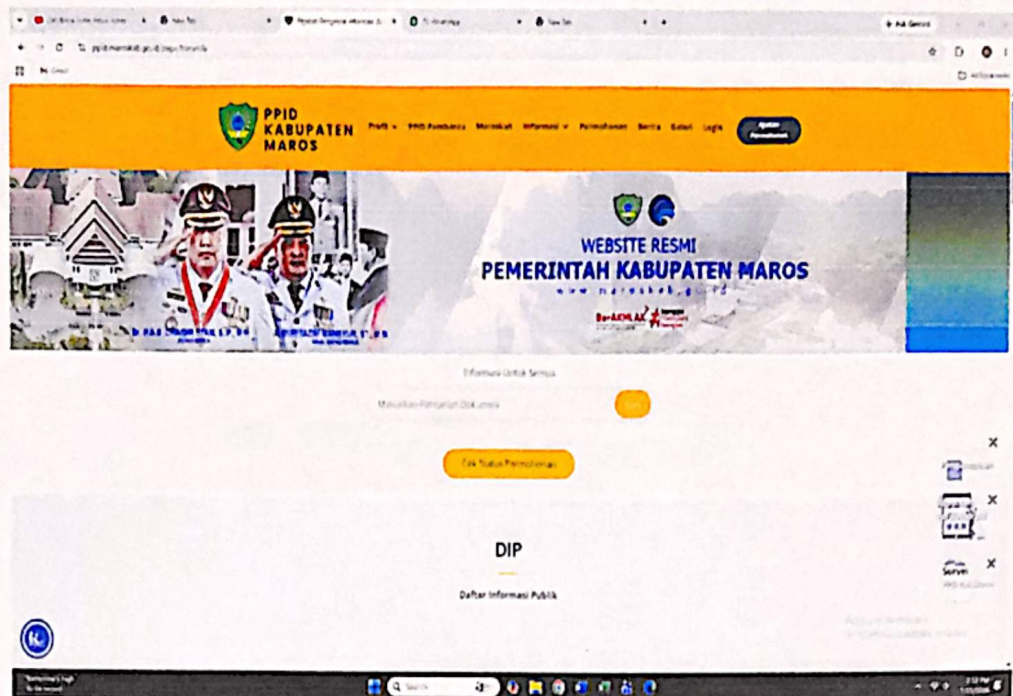
PENUTUP

Demikian hasil pelaksanaan kegiatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkup Pemerintah Kabupaten Maros Tahun Anggaran 2025, semoga dapat menjadi motivasi kinerja dan menambah semangat untuk meningkatkan progres kinerja yang lebih baik lagi di tahun 2026, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

LAMPIRAN**1. Lampiran Data****Pemohon informasi tahun 2025**

No.	BULAN	Melalui Desk Layanan (Offline)	Melalui Sistem (Online)
1	Januari	-	-
2	Februari	-	-
3	Maret	-	-
4	April	-	-
5	Mei	-	2 pemohon
6	Juni	-	-
7	Juli	-	1 pemohon
8	Agustus	-	1 pemohon
9	September	-	-
10	Oktober	2 pemohon	6 pemohon
11	Nopember	1 Pemohon	8 pemohon
12	Desember	1 pemohon	7 pemohon
	Jumlah	4 Pemohon	25 pemohon

Tersedianya akses terhadap informasi publik secara digital melalui website PPID



Tersedianya akses terhadap informasi publik secara Non digital melalui Ruang PPID

NO	NAMA	LEMBAGA/ORG	DIANJAT	NO. TLP	PEKERJAAN	TUJUAN	DIJ/TAH
1	P. Lili	Maktabah	Tinjauan		Ag-	Kendaraan	4/6/2018
2	Alia	Distrik	Pinus - Pinus		Ag-	No. 101111	11/6/18
3	Rizki	Kecamatan	Rencana		Ag-	Pada. Berikan	20/6/18
4	Indah	Distrik	Kerus		Ag-	Kendaraan	4/6/18

LAPORAN TAHUNAN WEB PPID TAHUN 2025

No.	Tanggal	No. Permohonan	Judul Permohonan	Pemohon	OPD Tujuan	Status	Ket.
1	11 Mei 2025	250511000001	Profil daerah kabupaten Maros 2024	Zuhriyatul Hasanah	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian	Dipenuhi oleh Petugas Utama	
2	12 Mei 2025	250512000001	Laporan Realisasi Fisik dan Keuangan 2022	Zuhriyatul Hasanah	Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga	Dipenuhi oleh Petugas	
3	7 Juli 2025	250707000001	Hutan Produksi	Rahman	Dinas Pekerjaan Umum, Tata Ruang, Perhubungan, dan Pertanahan	Dipenuhi oleh Petugas	
4	12 Agustus 2025	250812000001	Permohonan Dokumen STRADA	Yulis Lyana	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Dipenuhi oleh Petugas Utama	
5	8 Oktober 2025	251008000001	Akte kelahiran	NURMIATI	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
6	13 Oktober 2025	251013000001	Surat pindah	HASRUL	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
7	15 Oktober 2025	251015000001	kartu keluarga belum aktif	Sri Wahyuni	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
8	21 Oktober 2025	251021000001	Perpindahan domisili	Ujang Nur Faisal	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	

9	28 Oktober 2025	2510280000001	KARTU KELUARGA	ANDI FATHUR RAHMAN	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
10	30 Oktober 2025	2510300000001	KARTU KELUARGA	ANDI FATHUR RAHMAN	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
11	12 November 2025	2511120000001	Akte kematian	Hj Dg ake	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
12	14 November 2025	2511140000001	Permohonan Pindah Keluar	Zainal Aqli	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
13	18 November 2025	2511180000001	Permintaan file Kartu Keluarga	BASRI	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
14	19 November 2025	2511190000001	Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) per Puskesmas Kabupaten Maros	Darma Wulandari	Dinas Kesehatan	Dipenuhi oleh Petugas	
15	21 November 2025	2511210000001	Pembuatan kartu keluarga	Asyuni	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
16	26 November 2025	2511260000001	Permohonan SKP pindah domisili lintas provinsi	Ghany Dede AR Rauf	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
17	26 November 2025	2511260000002	Permohonan untuk pindah kk	Rival vivaldy	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
18	26 November 2025	2511260000002	Surat Pindah Alamat	MUH. AWALHUTA MA	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
19	1 Desember 2025	2512010000001	Surat izin praktek	Nur safitri	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Ketenagakerjaan	Dipenuhi oleh Petugas	



20	1 Desember 2025	251201000002	sipptk		Nur safitri	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Ketenagakerjaan	Dipenuhi oleh Petugas	
21	4 Desember 2025	251204000001	Data rasio tenaga kesehatan dengan jumlah pasien per puskesmas di Kabupaten Maros.	Darma Wulandari		Dinas Kesehatan	Dipenuhi oleh Petugas	
22	16 Desember 2025	251216000001	Data rasio tenaga kesehatan dengan jumlah pasien per puskesmas di Kabupaten Maros.	Darma Wulandari		Dinas Kesehatan	Dipenuhi oleh Petugas	
23	22 Desember 2025	251222000001	Kartu Keluarga	Nurul Iffah Sari		Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	
24	26 Desember 2025	251226000001	Data jumlah pasien KIS per puskesmas di Kabupaten Maros 2 tahun terakhir	Darma Wulandari		Dinas Kesehatan	Dipenuhi oleh Petugas Utama	
25	31 Desember 2025	251231000001	KARTU KELUARGA (KK) BARU	Adil Nirwandi		Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dipenuhi oleh Petugas	

Maros, 27 Januari 2026

Mengetahui,
Kepala Bidang Humas,
Informasi dan Komunikasi
Publik



2. Lampiran Foto

Melakukan Monitoring dan Evaluasi PPID Tahun 2025



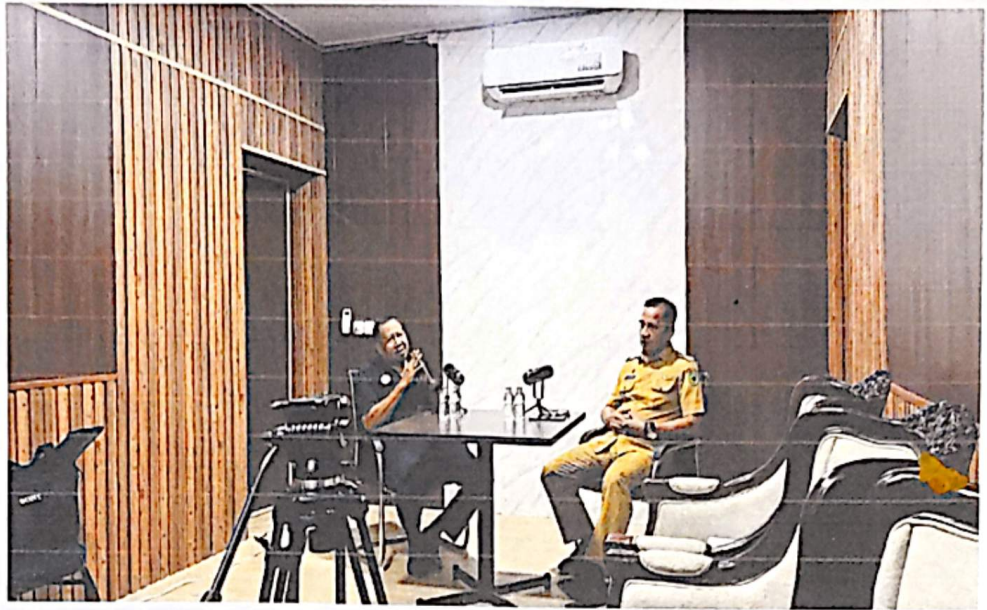
Talkshow PPID, Dinas Kesehatan, Senin 22 Desember 2025



Talkshow PPID, Dinas Kopumdag, Senin, 22 Desember 2025



Talkshow PPID, Diskominfo-SP, Selasa 23 Desember 2025



Talkshow PPID, Bapperida, Selasa 23 Desember 2025



TalkShow PPID, Dukcapil, Selasa 23 Desember 2025



Talkshow PPID, Dinas PUPR , Rabu, 24 Desember 2025



Talkshow PPID, Diskominfo-SP Rabu, 24 Desember 2025

