Nama Lengkap :

Jenis Kelamin :

○ Laki - Laki
○ Perempuan

Tanggal Lahir :

contoh 1991-12-31 (tahun-bulan-hari)

Pendidikan :

○ SD
○ SMP / MTs
○ SMA / SMK / MA
○ D3
○ D4
○ S1
○ S2
○ S3

Pekerjaan :

○ Siswa / Mahasiswa
○ PNS
○ TNI
○ POLRI
○ BUMN
○ Pegawai Swasta
○ Wiraswasta

E-Mail :

Pernah Mengajukan Permohonan Di PPID Kabupaten Maros ?

○ Pernah

Pertanyaan - Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara/i tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID Kabupaten Maros ?

   ○ Sangat Baik
   ○ Baik
   ○ Cukup Baik
   ○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara/i tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID Kabupaten Maros ?

   ○ Sangat Baik

○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara/i mengenai ketepatan waktu PPID Kabupaten Maros dalam memberikan pelayanan informasi publik ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas data dan informasi publik PPID Kabupaten Maros dalam memberikan pelayanan informasi publik ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang tanggung jawab petugas data dan informasi publik PPID Kabupaten Maros dalam memberikan pelayanan informasi publik ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesopanan dan keramahan petugas data dan informasi publik PPID Kabupaten Maros dalam memberikan pelayanan informasi publik ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID Kabupaten Maros terhadap permohonan informasi publik yang diajukan ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Saudara/i terkait respon dan pelayanan petugas data dan informasi publik PPID Kabupaten Maros terhadap keberatan informasi yang Saudara/i ajukan ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara/i tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas

data dan informasi publik PPID Kabupaten Maros ketika memberikan pelayanan informasi publik ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

10. Bagaimana menurut Saudara/i tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID Kabupaten Maros ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

11. Bagaimana menurut Saudara/i tentang penanganan pengajuan keberatan oleh PPID Kabupaten Maros atas permohonan informasi publik ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID Kabupaten Maros ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang sistem pelayanan informasi yang disediakan oleh PPID Kabupaten Maros melalui sistem permohonan informasi secara online melalui website / portal PPID ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

14. Bagaimana pendapat Saudara/i mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh PPID Kabupaten Maros saat ini ?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

15. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kualitas informasi yang tersedia pada website/portal PPID Kabupaten Maros ?

○ Sangat Baik

○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

16. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website/portal PPID Kabupaten Maros ?

    ○ Sangat Baik
    ○ Baik
    ○ Cukup Baik
    ○ Tidak Baik

17. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang keadilan/kesetaraan untuk mendapatkan pelayanan informasi publik dari PPID Kabupaten Maros ?

    ○ Sangat Baik
    ○ Baik
    ○ Cukup Baik
    ○ Tidak Baik

18. Seberapa baik menurut Saudara/i, tampilan pada website/portal PPID Kabupaten Maros ?

    ○ Sangat Baik
    ○ Baik
    ○ Cukup Baik
    ○ Tidak Baik

19. Bagaimana menurut Saudara/i terhadap Maklumat Pelayanan Informasi Publik Kabupaten Maros (Profesional, Akurat dan Bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan informasi publik) ?

    ○ Sangat Baik
    ○ Baik
    ○ Cukup Baik
    ○ Tidak Baik

Tuliskan komentar/usulan Saudara/i terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID Kabupaten Maros